

SUOMI.FI-PALVELUVÄYLÄN KÄYTTÖEHDOT

Käyttöehdot Käyttäjäorganisaatiolle



Väestörekisterikeskus



KPA/Projektit

4.7.2016

VERSION HALLINTA

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
1.0	Suomi.fi-palveluväylän käyttöehdot Käyttäjäorganisaatiolle	4.7.2016/PK



Sisällysluettelo

1 Yleistä	5
2 Määritelmät	5
3 Palvelun kuvaus.....	6
4 Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa	7
5 Palvelun käyttöönotto.....	7
5.1 Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen	7
5.2 Palveluun liittyminen ja testaaminen.....	8
5.3 Palvelun käytön aloittaminen	8
6 Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät	8
6.1 Palvelun osapuolet.....	8
6.2 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet.....	8
6.3 Käyttäjäorganisaation oikeudet ja velvoitteet	9
7 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja.....	11
7.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja	11
7.2 Evästeet.....	11
8 Palvelun omistus- ja muut immateriaalioikeudet.....	12
9 Käyttäjäorganisaation oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia	12
10 Palvelun maksullisuus ja kustannustenjakko	12
11 Palvelun saatavuus	13
12 Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen	13
13 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö	13
14 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset.....	14
15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet	16
16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus.....	16
17 Salassapito ja luottamuksellisuus	17
18 Vahingonkorvausvelvollisuus	18
19 Ylivoimainen este	18
20 Raportointi.....	19
21 Seuranta ja valvonta.....	19
22 Palvelun auditointi	19
23 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen	19



KPA/Projektit

KÄYTTÖEHDOT
Suomi.fi-palveluväylä

[Numero]

4 (21)

4.7.2016

24	Palvelun päättäminen	20
25	Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen.....	20



KPA/Projektit

4.7.2016

SUOMI.FI-PALVELUVÄYLÄN KÄYTTÖEHDOT

Käyttöehdot Käyttäjäorganisaatiolle

1 Yleistä

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Väestörekisterikeskuksen (VRK) tuottamaan sähköisen asiointin tukipalveluun, Suomi.fi-palveluväylään. Suomi.fi-palveluväylä tarjoaa Käyttäjäorganisaatioille turvallisen ja yhdenmukaisen tiedonvälitystavan, joka mahdollistaa tietojen siirtämisen ja luovuttamisen sekä Asiointipalvelujen tarjoamisen.

Käyttöehtoja ei sovelleta Palvelun kautta tarjolla olevan sisällön ja aineiston käyttämiseen, jollei joltain osin ole erikseen toisin ilmoitettu tai sovittu.

Palvelua käyttävän Käyttäjäorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua. Käyttöehdot hyväksyy Käyttäjäorganisaation puolesta henkilö, jolla on allekirjoitusoikeus organisaation puolesta tehtävissä oikeustoimissa.

Suomi.fi-palveluväylän kautta hyödynnettävän kolmannen tahon tarjoaman palvelun edellytyksenä on sopimukseen tai vastaavaan perustuva suhde palvelun tarjoajan ja hyödyntäjän välillä. Käyttäjäorganisaatio voi hyödyntää Palvelua vastaanottaessaan tietoa kolmannelta taholta. Käyttäjäorganisaatio voi itse myös toimia tietoa välittävänä kolmantena tahona muihin Käyttäjäorganisaatioihin nähden.

Näiden ehtojen hyväksyminen ei poista Käyttäjäorganisaation tarvetta hakea erillistä tietolupaa tai vastaavaa taikka tehdä erillistä sopimusta tai vastaavaa Tiedontuottajan tai muun palvelun tarjoajan kanssa tai mahdollista velvollisuutta hyväksyä lisäksi muut erityisehdot, jotka kolmas taho Tiedontuottajana tai muun palvelun tarjoajana mahdollisesti asettaa, kuten tietoturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen. Palvelussa hyödynnetään Väestörekisterikeskuksen varmennepalveluja, joiden hyödyntäminen edellyttää erillistä sopimusta.

2 Määritelmät

Asiointipalvelu tarkoittaa Palveluun liitettyä Käyttäjäorganisaation sähköistä asiointipalvelua.

Kansallinen palveluväylä tarkoittaa kokonaisuutta, joka koostuu Suomi.fi-palveluväylästä sekä muista vyöhykkeistä eli julkishallinnon eri verkko- ja integraatoratkaisuista, kuten VIA.

Keskuspalvelin tarkoittaa Suomi.fi-palveluväylän keskitettyä palvelinkokonaisuutta. Keskuspalvelimia ovat muun muassa yhteinen konfiguraatiohallinta ja varmennepalvelut.

Käyttäjäorganisaatio tarkoittaa Palvelua käyttävää ja hyödyntävää organisaatiota.

Käyttäjä tarkoittaa Käyttäjäorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka käyttää Käyttäjäorganisaation lukuun Palvelua tai sen osaa, kuten hallintaliittymää, ja jolle myönnetty rooli vastaa Palvelussa tarkemmin määriteltyä käyttäjäroolia. Käyttäjä voi olla myös Käyttäjäorganisaation toimittajaa edustava henkilö.



Liityntäkatalogi tarkoittaa portaalia, jonka kautta löytyvät kaikki Kansallisen palveluväylän liitynnät. Liityntäkatalogi on keskitetty hakemisto Kansallisen palveluväylän liitynnöistä, jotka ovat teknisesti muiden tietojärjestelmien ja Käyttäjäorganisaatioiden käyttöön otettavissa.

Liityntäpalvelin (en = Security Server) tarkoittaa Palvelutuottajan Käyttäjäorganisaatioille tarjoamaa Suomi.fi-palveluväylän keskeistä komponenttia, jonka kautta tietolähteiden ja tietojärjestelmien liittäminen Suomi.fi-palveluväylään tapahtuu. Jokaisella Suomi.fi-palveluväylään liitettyllä järjestelmällä on oltava käytössään Liityntäpalvelin, jonka kautta kaikki Suomi.fi-palveluväylään lähetettävät tai sieltä vastaanotettavat sanomat kulkevat. Liityntäpalvelin vastaa mm. palvelukutsujen välittämisestä järjestelmien välillä, palvelukutsujen varmennekäittelystä, tietoliikenteen ja sanomien salauksesta, lokituksesta sekä käyttöoikeuksien hallinnasta. Liityntäpalvelin voi olla organisaatiokohtainen tai monen organisaation kesken yhteinen.

Loppukäyttäjä tarkoittaa Käyttäjäorganisaation Asiointipalvelua käyttäjää loppuasiakasta, esim. kansalaista, organisaatiota tai organisaation edustajaa. Palvelutuottaja ei tarjoa Palvelua Loppukäyttäjille.

Palvelu tarkoittaa Suomi.fi-palveluväylää, joka on Väestörekisterikeskuksen tuottama ja ylläpitämä sähköisen asioinnin tukipalvelu.

Palveluhallintasivusto on Palvelun hallinointiin hyödynnettävä palvelu, joka mahdollistaa itsepalvelun sähköistämällä Palvelun kehittämisessä ja ylläpidossa tarvittavan dokumentaation, raportit, Palvelujen konfiguroinnin, tuen ja muiden tietojen ylläpidon. Palvelun asetusten hallinointi toteutetaan osana Palveluhallintasivuston toiminnallisuuksia.

Palvelutuottaja tarkoittaa Palvelua tuottavaa Väestörekisterikeskusta.

Tiedontuottajalla tarkoitetaan rekisteriviranomaisia tai muita tahoja, jotka luovuttavat tietoja (tietovarantoja) Palvelun kautta hyödynnettäväksi, käsiteltäväksi tai luovutettavaksi edelleen Käyttäjäorganisaatioille, Asiointipalveluille tai muille palveluille. Tietojen luovuttaminen tapahtuu kunkin rekisteriviranomaisen tai muun tahon toimintaan sovellettavan erityislainsäädännön ja yleislainsäädännön, kuten henkilötietolain (523/1999), säännösten mukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa eri tavoilla ja eri tarkoituksiin Tiedontuottajan asettamien ehtojen ja vaatimusten mukaisesti. Tietojen luovuttaminen voi edellyttää erillistä tietolupaa tai vastaavaa.

TSA tarkoittaa varmennettua aikaleimaa, joka on osa Suomi.fi-palveluväylän keskuspalvelimia ja varmenneratkaisuja. **TSA** (Time Stamping Authority) tarjoaa varmennetun aikaleimapalvelun Suomi.fi-palveluväylän kautta lähetettyjen sanomien aikaleimaamiseen.

VRK tarkoittaa Väestörekisterikeskusta.

X-Road tarkoittaa alkujaan Virossa kehitettyä ohjelmistoa, joka toimii osana Suomi.fi-palveluväylän teknistä ydintä.

3 Palvelun kuvaus

Suomi.fi-palveluväylä on tiedonvälityskanava, jonka avulla Käyttäjäorganisaatiot voivat siirtää ja luovuttaa tietovarantoihinsa sisältyviä tietoja ja tarjota asiointipalveluja.



Suomi.fi-palveluväylä muodostaa turvallisen tavan, jolla eri osapuolet voivat käyttää toistensa tarjoamia palveluja ja tietovarantoja. Suomi.fi-palveluväylä ei ole nimestään huolimatta keskitetty palveluväyläratkaisu, vaan hajautettujen palvelujen muodostama kokonaisuus, jossa noudatetaan yhteisesti sovittuja toimintamalleja sopimusten ja viestien vaihdon osalta. Suomi.fi-palveluväylään liitettyjen palvelujen hyödyntäminen perustuu aina tarjoajan ja hyödyntäjän väliseen sopimukseen tai vastaavaan.

Suomi.fi-palveluväylä vastaa organisaatioiden ja niiden tietojärjestelmien tunnistamisesta. Liityntäpalvelinten välinen liikenne salataan ja aikaleimataan Suomi.fi-palveluväylän varmennepalvelun tuottamilla sertifikaateilla. Liityntäpalvelimet tarkistavat Käyttäjäorganisaation ja sen tietojärjestelmien oikeutuksen kutsua Suomi.fi-palveluväylässä olevia muita palveluja.

Palvelua, sen toimintaperiaatteita ja yleisarkkitehtuuria on kuvattu tarkemmin aineisto.suomi.fi-sivustolla.

4 Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa

Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelua kehitetään ketterän kehityksen menetelmin.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja, Palvelun Käyttäjille laadittuja mahdollisia käyttöehtoja sekä muita mahdollisia Palvelun erityisehtoja ilmoitettuaan muutoksista aineisto.suomi.fi-sivustolla sekä Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla. Lisäksi Käyttäjäorganisaation yhteyshenkilöille toimitetaan sähköpostitse tieto muutoksesta.

Mikäli Palvelutuottaja muuttaa näitä käyttöehtoja merkittävästi, Käyttäjäorganisaation tulee hyväksyä Palvelun muuttuneet käyttöehdot ja Käyttäjän tulee hyväksyä muuttuneet Käyttäjän käyttöehdot hyväksymällä muutetut käyttöehdot Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan määrittelemällä menettelyllä. Palvelutuottaja voi asettaa määräajan muuttuneiden käyttöehtojen hyväksymiselle. Mikäli Palvelutuottajan muutos käyttöehtoihin ei ole merkittävä, Käyttäjäorganisaatio ja Käyttäjä hyväksyvät muuttuneet käyttöehdot jatkamalla Palvelun käyttöä.

5 Palvelun käyttöönotto

5.1 Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen

Palvelun käyttäminen edellyttää Käyttäjäorganisaation ja sen asiointipalvelujen ja liityntäpalvelinten rekisteröimistä, Palvelutuottajan edellyttämien muiden tietojen antamista ja Palvelun käyttöehtojen hyväksymistä. Palvelun käyttäminen edellyttää lisäksi varmenteiden osalta VRK:n varmennepalveluja koskevaa sopimusta tai vastaavaa. Palvelutuottaja välittää keskitetysti organisaatioiden varmennehakemukset.

Palveluun voi rekisteröityä suomalaisen y-tunnuksen omaava organisaatio tai EU-/ETA-alueella rekisteröitynyt organisaatio. Lainsäädäntö voi asettaa rajoituksia organisaatioiden mahdollisuuksiin käyttää Palvelua. Hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016) annetun laissa säädetään niistä organisaatioista, jotka voivat hyödyntää Palvelua.

Rekisteröityminen ja Käyttäjäorganisaation tietojen ilmoittaminen muutostilanteessa tehdään Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla.



Palvelutuottaja edellyttää Käyttäjäorganisaatiolta tiettyjen liitettävää liityntäpalvelinta, asiointipalvelua, organisaatiota tai yhteyshenkilöitä koskevien tietojen, kuvausten ja/tai selvitysten antamista rekisteröitymisen yhteydessä. Annettuja tietoja, kuvauksia ja/tai selvityksiä välitetään Palvelun Tiedontuottajille ja/tai teknisestä tuottamisesta vastuullisille toimijoille.

Palvelutuottaja arvioi, täyttääkö organisaatio liittymiselle asetetut vaatimukset. Mikäli organisaatio hyväksyy Palvelun Käyttäjäorganisaatioksi, Käyttäjäorganisaatio voidaan liittää hallinnollisesti Suomi.fi-palveluväylään.

Palvelun käyttö edellyttää lisäksi, että varmennepalvelujen tuottaja hyväksyy Käyttäjäorganisaation varmenneasiakkaaksi ja solmii Käyttäjäorganisaation kanssa varmenteita koskevan sopimuksen tai vastaavan.

5.2 Palveluun liittyminen ja testaaminen

Ennen varsinaista tuotantoympäristössä tapahtuvaa Palvelun käyttöä Käyttäjäorganisaation on testattava palveluväyläliitostaan ja tulevia rajapintojaan Palvelutuottajan tarjoamassa testiympäristössä.

Asianmukaisen testauksen jälkeen Palvelutuottaja antaa Käyttäjäorganisaatiolle hyväksynnän siirtyä tuotantoympäristöön.

5.3 Palvelun käytön aloittaminen

Käyttäjäorganisaatio voi aloittaa Palvelun käytön, kun Palvelutuottaja on hyväksynyt Käyttäjäorganisaation, antanut hyväksynnän Palvelun käyttöön ja kun kaikki käytön aloituksen edellyttämät toimenpiteet, kuten liittynät, on tehty asianmukaisesti.

6 Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät

6.1 Palvelun osapuolet

Palvelun hallintaorganisaation muodostavat Valtiovarainministeriö ja VRK. VRK tuottaa Palvelua ja on sopimuksin hankkinut Palveluun liittyviä tuotantopalveluja ulkopuolisilta tahoilta ja käyttö-sopimuksella vastuuttanut Palvelun tuotannon jatkuvuuden ja häiriötilanteiden hallinnan.

Käyttäjäorganisaatiot hyödyntävät Palvelua tietojen siirtämiseen ja luovuttamiseen sekä asiointipalvelujen tarjoamiseen ja hyödyntämiseen.

6.2 Palvelutuottajan oikeudet ja veloitteet

Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun tuottaminen ja kehittäminen. Palvelutuottaja vastaa siitä, että Palvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien veloitteiden toteuttamisesta siten, että Palvelua tuotetaan mahdollisimman keskeytyksettömästi ja tietoturvasestisesti.

Palvelutuottajan vastuulla on tarjota Käyttäjäorganisaatioille tarpeelliset materiaalit ja ohjeet Palveluun liittymiselle aineisto.suomi.fi-sivustolla ja tarjota tukea liittyen Palveluun tuotantovaiheessa ja kehitystoimien seurauksena. Palvelutuottaja huolehtii testi- ja tuotantoympäristön ylläpidosta, muista tukipalveluista, vikailmoitusten vastaanotosta ja käsittelystä.



Palvelutuottajan vastuulla on keskuspalvelinten hankinta ja ylläpito sekä varmennepalvelujen tuottaminen. Palvelutuottajan vastuulla on tarjota Käyttäjäorganisaatioille Liityntäpalvelinten asennuspaketti ja siihen liittyvät päivitykset ja tuki. Lisäksi Palvelutuottaja vastaa Liityntäkatalogin ylläpidosta.

Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Käyttäjäorganisaatiolta rekisteröinti-, liittymis- ja muussa Palvelun käytön vaiheessa. Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Käyttäjäorganisaatiolta vika- ja virheselvittelyä tai väärinkäytösepäilyä koskevaa selvittelyä varten.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Palvelutuottajalla on oikeus tehdä esimerkiksi muutoksia Palvelun toiminnallisuuksiin tai rajapintoihin.

Palvelutuottajalla on aina oikeus jakaa Liityntäkatalogiin tallennettuja Käyttäjäorganisaation liityntöjen hallinnollisia ja teknisiä kuvauksia eteenpäin vapaasti saataville avoimena datana. Palvelutuottajalla on lisäksi oikeus päättää ja muuttaa Liityntäkatalogin em. tietojen julkaisussa käytettävää avoimen datan lisenssiä.

Palvelutuottajalla on oikeus antaa määräys, jolla se vaatii Käyttäjäorganisaatiota asentamaan Liityntäpalvelimelle Palvelutuottajan arvion mukaan tarpeellinen päivitys, kuten tietoturvapäivitys tai versiovaihto, ja asettaa määräajan päivityksen asentamiselle. Käyttäjäorganisaatio vastaa asennuksen aiheuttamista kustannuksista.

Palvelutuottajalla on oikeus kerätä tietoja tilastollista tarkoitusta varten Palveluun liitetyistä Liityntäpalvelinten ja Käyttäjäorganisaatioiden palvelujen välisestä sanomaliikenteen määrästä, Asiointipalveluista ja niihin liittyvästä käytöstä sekä julkaista tilastoja.

Palvelutuottaja huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Käyttäjäorganisaatioiden tai muiden tahojen kanssa. Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun järjestelmät, keskuspalvelimet, sovellukset ja rajapinnat sekä niihin liittyvien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi. Palveluväyläoperaattori voi hoitaa näitä tehtäviä Palvelutuottajan lukuun.

Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu.

6.3 Käyttäjäorganisaation oikeudet ja veloitteet

Käyttäjäorganisaatio vastaa siitä, että Asiointipalvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Käyttäjäorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien veloitteiden toteuttamisesta. Käyttäjäorganisaation tulee toimia näiden käyttöehtojen mukaisesti. Käyttäjäorganisaatio vastaa sen Käyttäjien toiminnasta.

Käyttäjäorganisaatiolla on oikeus saada riittävät ja tarpeelliset tiedot Palvelutuottajalta, jotta se voi liittyä Palveluun ja jatkaa Palvelun käyttöä mahdollisissa muutostilanteissa.

Käyttäjäorganisaatiolla on oikeus saada tietoa Suomi.fi-palveluväylän kautta saatavista palveluista ja rajapinnoista. Palveluväyläliityntä luo teknisen mahdollisuuden liittyä Suomi.fi-palveluväylän kautta tarjottaviin palveluihin.



4.7.2016

Käyttäjäorganisaatiolla on oikeus valita Palveluhallintasivustolla tai vastaavassa Palvelun hyödyntämiseen ja käyttöön liittyvät asetukset ja muut valinnat.

Käyttäjäorganisaation tulee ennen liittymistään antaa Palvelutuottajan edellyttämät tiedot organisaatiosta ja nimettäviksi edellytetyistä yhteyshenkilöistä sekä toteuttaa Palveluun liittymiseen vaaditut tekniset edellytykset, joita on kuvattu aineisto.suomi.fi-sivustolla.

Käyttäjäorganisaatio on velvollinen huolehtimaan, että yhteyshenkilöistä ja Käyttäjistä annetaan Palvelutuottajalle Palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot. Käyttäjäorganisaatiolla on velvollisuus antaa tietoa Asiointipalvelustaan ja sen toimintaperiaatteista. Käyttäjäorganisaatiolla on velvollisuus toimittaa Palvelutuottajalle kuvaukset Asiointipalvelusta Palvelutuottajan niin edellyttäessä.

Käyttäjäorganisaatio on velvollinen pitämään Palvelutuottajalle antamansa tiedot ajan tasalla ja ilmoittamaan muuttuneet tiedot viivytyksettä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Käyttäjäorganisaatiolla on velvollisuus huolehtia oma-aloitteisesti, että sen antamat virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot korjataan.

Käyttäjäorganisaation on toimitettava Palvelutuottajalle julkaistavaksi tarvittavat rajapintakuvaukset Käyttäjäorganisaation Palvelun kautta tarjoamista palveluista. Käyttäjäorganisaation tulee lisäksi kuvata tarjoamansa palvelut Liityntäkatalogiin ja ylläpitää tietoja ja kuvauksia.

Käyttäjäorganisaation on huolehdittava, että sopimus tai vastaava on myönnettynä tai muutoin hyväksyttyinä Palvelun käyttämiseksi. Palvelun avulla hyödynnettävien kolmannen tahon tietojen tai palvelujen osalta Käyttäjäorganisaatio huolehtii itse niihin liittyvistä mahdollisista sopimuksista tai tietoluvista tai vastaavista. Käyttäjäorganisaation tulee arvioida ja huolehtia, että kolmannen tahon edellyttämät ehdot ja vaatimukset täyttyvät. Käyttäjäorganisaation tulee noudattaa kolmansien asettamien sopimusten tai tietolupien tai vastaavien ehtoja ja vaatimuksia.

Käyttäjäorganisaation tulee liittyä Palvelutuottajan tarjoamaan testiympäristöön ja sen jälkeen tuotantoympäristöön, kun Palvelutuottaja on antanut siihen hyväksynnän. Käyttäjäorganisaation tulee huolehtia Palvelun ja liitettävän Asiointipalvelun testaamisesta ennen Asiointipalvelun tuomista Palvelun tuotantoympäristöön sekä huolehtia riittävästä testaamisesta muutostilanteissa.

Käyttäjäorganisaation käyttämällä Liityntäpalvelimella tulee olla asennettuna Palvelutuottajan tarjoama asennuspaketti. Käyttäjäorganisaation vastuulla on Liityntäpalvelinten hankinta ja ylläpito sekä niistä aiheutuvat kustannukset.

Käyttäjäorganisaatio vastaa Palveluun liittämistään Liityntäpalvelimesta, Asiointipalvelusta tai muusta tietojärjestelmästä ja niihin liittyvistä toimista. Käyttäjäorganisaation vastuulla on huolehtia Asiointipalveluun tai muuhun tietojärjestelmään tarvittavien muutosten toteuttamisesta Palvelun muutostilanteissa.

Käyttäjäorganisaatio antaa itse tietoja tarjoamistaan palveluista, niiden toimintaperiaatteista ja yhteyshenkilöistä sekä ilmoittaa mahdollisista käyttökatkoksista palvelujensa käyttäjille.

Käyttäjäorganisaatio huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Palvelutuottajan tai muiden tahojen kanssa. Käyttäjäorganisaation vastuulla on Asiointipalvelun ja järjestelmien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.



4.7.2016

Lisäksi Käyttäjäorganisaation vastuulla on sen Liityntäpalvelimen, siltä osin kuin kyse ei ole asennuspakettiin liittyvästä vikatilanteesta vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Käyttäjäorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu.

7 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

7.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelussa. Lisäksi henkilötietoja käsitellään Käyttäjäorganisaatioiden toimesta niiden Liityntäpalvelimilla ja niihin liitetyissä järjestelmissä, mikäli Käyttäjäorganisaatio käsittelee henkilötietoja Palvelun kautta. Lisäksi Käyttäjäorganisaatio voi käsitellä henkilötietoja Asiointipalveluissa.

Palvelutuottaja ja Käyttäjäorganisaatio huolehtivat ja vastaavat kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen ja muiden tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja henkilötietojen käsittelystä siten, että tietosuoja tai yksityisyyden suoja ei vaarannu. Palvelutuottaja ja Käyttäjäorganisaatio huolehtivat kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tarpeellisten ilmoitusten ja selosteiden tekemisestä ja julkaisusta.

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelussaan, asiakas- ja käyttäjärekisterissään sekä muissa rekistereissään siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteissa. Käyttäjäorganisaatioita, yhteyshenkilöitä ja Käyttäjiä koskevia tietoja tallennetaan Palvelun rekistereihin siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteissa. Palvelutuottaja ei käsittele Liityntäpalvelimien kautta välitettyjä henkilötietoja.

Suomi.fi-palvelujen asiakas- ja käyttäjärekisterin tietosuojaseloste

Suomi.fi-palveluväylän tapahtumatietorekisterin rekisteriseloste (kyseessä ei ole henkilöre-
kisteri)

Suomi.fi-palvelujen lokirekisterin tietosuojaseloste

Palvelutuottajalla on oikeus käsitellä ja luovuttaa henkilötietoja henkilötietolain ja muun lainsäädännön mukaisesti sekä rekisteriselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin.

Tietoja säilytetään asiakkuuden tai Palvelun tuottamisen päättymisen jälkeen tarpeellinen aika, jotta lainsäädännön asettamat velvollisuudet voidaan täyttää.

Käyttäjäorganisaation tulee säilyttää ja arkistoida Käyttäjäorganisaation järjestelmiin ja palvelimelle muodostuvat tapahtuma- ja lokitiedot asianmukaisesti ja lainsäädännön tai muun vaatimuksen edellyttämän määräajan.

7.2 Evästeet

Palvelussa ei käytetä evästeitä. Palveluhallintasivuston hallintaliittymän kautta tunnistettujen henkilöiden osalta käytetään evästeitä.



4.7.2016

8 Palvelun omistus- ja muut immateriaalioikeudet

Ellei ole toisin todettu, omistus- ja muut immateriaalioikeudet säilyvät niillä tahoilla, joilla ne alkujaan ovat olleet.

Palvelutuottajalla ja Käyttäjäorganisaatioilla on omien ylläpitämiensä rekisterien tietoaaineistoon ja tuottamiinsa palveluihin omistusoikeus ja muut immateriaalioikeudet.

Nämä käyttöehdot eivät muuta Palvelutuottajan tai Käyttäjäorganisaation omistusoikeuksia ja muita immateriaalioikeuksia valmistamiinsa ja/tai hankkimiinsa tietokoneohjelmiin ja -sovelluksiin sekä niiden lähdekoodeihin ja kuvauksiin sekä ohjeisiin.

Kaikki aineisto, jonka Palvelutuottaja tai Käyttäjäorganisaatio ennen tai jälkeen Palvelun käytön aloittamisen luovuttavat toisilleen, jää aineiston luovuttajan omaisuudeksi. Tässä kohdassa sovittu ei kuitenkaan koske tai estä Palvelun toimintaan liittyvien loki- tai muiden tietojen luovuttamista Palvelutuottajalle eikä estä selvittelytarpeisiin edellytettyä aineiston tai tietojen luovutusta.

Omistus- ja muut immateriaalioikeuksia koskevat velvoitteet ja ehdot säilyvät voimassa myös Palvelun käytön tai tuottamisen päättymisen jälkeen.

9 Käyttäjäorganisaation oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia

Käyttäjäorganisaatio saa oikeuden käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen sekä mahdollisten muiden erityisehtojen, kuten kolmansien osapuolten asettamien vaatimusten, mukaisesti omassa sisäisessä käytössään ja tarjota tai hyödyntää Palvelua tarjotessaan niitä Loppukäyttäjille.

Käyttäjäorganisaatio ei ole oikeutettu luovuttamaan Palvelun kautta saatua materiaalia, joka ei ole julkista, kolmannelle eikä saattamaan sen sisältöä tai sen osaa yleisön saataviin levittämällä, välittämällä, esittämällä tai näyttämällä sitä julkisesti, jollei Palvelutuottaja tai muu oikeudenomistaja ole ennalta antanut siihen kirjallista suostumusta.

10 Palvelun maksullisuus ja kustannustenjako

Palvelusta ei peritä maksuja tai muita suoritteita. Palvelun käyttämisen edellytyksenä olevat varmenteet ovat toistaiseksi maksuttomia. Varmenteiden hinnoittelu ja mahdollinen maksullisuus tarkistetaan vuosittain.

Palvelutuottaja vastaa Palvelun käyttöönotto-ohjeista ja tuesta aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjäorganisaatio vastaa tarpeellisten ja asianmukaisten liityntöjen tekemisestä, mahdollisista omiin järjestelmiinsä tehtävistä muutoksista ja muista Palveluun liittymisestä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista.



4.7.2016

11 Palvelun saatavuus

Palvelutuottaja ei takaa Palvelun jatkuvaa saatavuutta, mutta pyrkii siihen, että Palvelu on käytettävissä ilman keskeytyksiä. Tarkemmin Palvelun saatavuudesta on todettu palvelukuvauksessa.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelutuottajalla on aina oikeus keskeyttää Palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai tietoturvan tai -poikkeaman vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää.

12 Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen

Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoitetaan Palvelussa, Palvelun Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla, eSuomi.fi-sivustolla, Käyttäjäorganisaation yhteyshenkilöille ja Käyttäjille sähköpostitse sekä Valtiokonttorin tuottamaan Kansalaisneuvontaan mahdollisimman pian virhetilanteen havaitsemisen jälkeen, mikäli se on mahdollista.

Keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.

13 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö

Palvelutuottajalla on oikeus olla hyväksymättä Käyttäjäorganisaatiota tai Käyttäjää Palvelun käyttäjäksi perustellusta syystä.

Palvelutuottaja voi päätöksellään kieltää Palvelun käytön tai estää sen kokonaan tai osittain sellaiselta yksityiseltä yhteisöltä, säätiöltä tai elinkeinonharjoittajalta siten kuin tarkemmin säädetään hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetussa laissa.

Sen lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus estää Käyttäjäorganisaatiolta tai Käyttäjältä Palvelun käyttö:

- jos Käyttäjäorganisaatio tai Käyttäjäorganisaation Käyttäjä toimii tai on perusteltua syytä epäillä Käyttäjäorganisaation toimivan näiden käyttöehtojen tai muiden tahojen asettamien, Palvelun hyödyntämiseen liittyvien ehtojen vastaisesti tai hyvän tavan tai lain vastaisesti
- jos Käyttäjäorganisaatio ei anna edellytetyjä tietoja tai selvityksiä
- jos Käyttäjäorganisaatio ei noudata toiminnassaan muuta lainsäädäntöä tai
- jos Käyttäjäorganisaatio tai Käyttäjä käyttää Palvelua siten, että Palvelun tietoturva tai tietosuoja vaarantuu tai että Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja vaarantuu.

Lisäksi, mikäli Käyttäjäorganisaatio ei huolehdi Palvelun muutosten edellyttämistä muutoksista, Palvelutuottajalla on oikeus estää Käyttäjäorganisaation Palvelun käyttö, kunnes muutokset on asianmukaisesti tehty. Mikäli Käyttäjäorganisaatio ei huolehdi määräajassa Liityntäpalvelimen päivityksen asennuksesta, Palvelutuottajalla on oikeus estää Käyttäjäorganisaation Palvelun käyttö, kunnes päivityksen asennus on asianmukaisesti tehty. Mikäli Käyttäjäorganisaatio ei toteuta edellytetyjä muutoksia määräaikaan mennessä, seurauksena voi olla myös se, että Palvelu ei voida teknisesti käyttää.



4.7.2016

Palvelutuottajalla on oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä perustellusta syystä, esimerkiksi, mikäli Palvelun tietoturva tai tietosuojat voivat ilman rajoittamista vaarantua tai mikäli Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuojat voivat ilman rajoittamista vaarantua.

14 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset

Palvelutuottaja vastaa Palvelun tietoturvasta voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Palvelun tuottamisessa noudatetaan Palvelutuottajan vastuulla olevien tehtävien osalta Palvelutuottajan voimassa olevia tietoturvasääntöjä.

Käyttäjäorganisaatio hyväksyy Palvelutuottajan asettamat tietoturvasääntöjen liittyvät vaatimukset ja sitoutuu noudattamaan niitä hyväksymällä käyttöehdot. Käyttäjäorganisaatio hyväksyy Palvelun toteutuksen sellaisenaan ja arvioi sen soveltuvuuden omaan toimintaansa asetettuihin mahdollisiin vaatimuksiin nähden.

Palvelutuottaja tai Palveluväyläoperaattori luovuttaa Käyttäjäorganisaatiolle asennuspaketin asennus- ja ylläpito-ohjeineen.

Tiedontuottajat ja muut palvelun tarjoajat voivat vaatia Käyttäjäorganisaatiolta omilla sopimuksillaan, tietoluvillaan tai vastaavillaan asettamiensa tietoturvavaatimusten täyttämistä. Nämä tahot voivat asettaa erityisiä palvelunsa hyödyntäjään kohdistuvia tietoturvavaatimuksia. Palvelun tarjoajiin kohdistuvat tietoturvavaatimukset määräytyvät liitettävään palveluun/järjestelmään kohdistuvien tietoturvavaatimusten perusteella.

Suomi.fi-palveluväylän kautta voi välittää alimman suojaustason aineistoa (ST IV) ilman erityisjärjestelyjä. Muussa tapauksessa Käyttäjäorganisaatio ja Tiedontuottaja tai muu palvelun tarjoaja huolehtivat keskenään sopimuksellisesti ja teknisesti mahdollisten tiukempien tietoturvavaatimusten täyttämistä ja esimerkiksi suojaustaso III (ST III) aineiston välittämistä Suomi.fi-palveluväylän kautta.

Asiointipalvelun ja siihen kytkettyjen tietojärjestelmien hallinta ja tietoturvasääntö ovat Käyttäjäorganisaation vastuulla.

Palvelua käyttävältä Käyttäjäorganisaatiolta edellytetään:

- tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisuudesta huolehtimista
- tietoturvapäivitysten seuraamisesta ja tietoturvapäivitysten päivittämistä
- tietoturvapoikkeamien raportointia Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla sekä
- turvallista Liityntäpalvelimen ja siihen liittyvien järjestelmien ylläpitoa käyttöoikeuksien, käyttäjätunnusten, varmuuskopioinnin ja häiriötilanteiden hallinnan suhteen.

Käyttäjäorganisaation on huolehdittava Liityntäpalvelinten osalta:

- asennusten ja konfiguraatioiden tekemisestä Palvelutuottajan antamien ohjeiden mukaisesti
- päivitysten asianmukaisesta asentamisesta Käyttäjäorganisaation Liityntäpalvelimelle sekä päivitysten toteuttamisesta säännöllisesti
- riittävästä varmistuksista ja palautuksista sekä



4.7.2016

- Käyttäjäorganisaation järjestelmiin ja Liityntäpalvelimelle muodostuvien lokien säilyttämisestä ja arkistoinnista asianmukaisesti ja lainsäädännön tai muun vaatimuksen edellyttämän määräjän.

Käyttäjäorganisaatiolta edellytetään hyvien tietoturvakäytänteiden noudattamista.

Palveluun kuuluu olennaisesti tietoturvallisuuden hallinta ja sen varmistaminen. Mikäli Palvelutuottaja päättää toteuttaa haavoittuvuuskannauksia, Käyttäjäorganisaatio oikeuttaa Palvelutuottajan kohdistamaan mahdollisten tietoturvan ja tietosuojan haavoittuvuuksien havaitsemiseksi skannauksia Käyttäjäorganisaation Asiointipalvelun julkisiin rajapintoihin. Haavoittuvuuskannauksien ajankohdasta sovitaan yhteisesti, jotta ne voidaan toteuttaa aiheuttamatta haittaa Asiointipalvelun käytölle. Käyttäjäorganisaatio sitoutuu korjaamaan havaitut merkittävät haavoittuvuudet Palvelutuottajan asettamassa määräjassa.

Palvelutuottaja tai sen osoittama palveluväyläoperaattori voivat kohdistaa etähallintaa ja porttiskannauksia Liityntäpalvelimelle. Palvelutuottajalla on oikeus edellyttää Käyttäjäorganisaatioilta oikeutta etävalvontaan Suomi.fi-palveluväylään kytkettyihin Liityntäpalvelimiin Palvelutuottajan tai sen osoittaman palveluväyläoperaattorin toimesta. Tilannekuvan ja haavoittuvuuksien hallintaa varten Palvelutuottaja tai sen osoittama palveluväyläoperaattori tarvitsee muun muassa Liityntäpalvelinten ohjelmistoversion tiedot, Liityntäpalvelimen käyttöjärjestelmään asennetut paketit ja käytössä olevat palvelut. Palvelutuottaja tai sen osoittama Palveluväyläoperaattori voi suorittaa porttiskannauksia todentaakseen, että liityntäpalvelinympäristö on ohjeiden mukaan kovennettu ja tarkistaakseen tietoturvapäivitysten tilanteen haavoittuvuuksien hallintaa varten.

Palvelutuottajalla on oikeus julkaista Liityntäkatalogissa tai muutoin Käyttäjäorganisaation Liityntäpalvelimen valvontatietojen perusteella tietoa Liityntäpalvelimen häiriöttömyyden tilasta.

Palvelutuottaja voi asettaa erityisiä Käyttäjäorganisaatioon ja Asiointipalveluun kohdistuvia tietoturva-vaatimuksia Palvelun käyttämisen edellytykseksi. Palvelutuottaja voi tiukentaa edellä lueteltuja vaatimuksia.

Edellä lueteltuja vaatimuksia on lisäksi voitu tiukentaa kolmannen tahon sekä Käyttäjäorganisaation välisissä sopimuksissa, tietoluvissa tai vastaavissa.

Jos Palvelutuottajan Palvelun tuottamiseen käytetty tietojärjestelmä tai Käyttäjäorganisaation Palveluun liitetty tietojärjestelmä aiheuttaa haittaa Palveluun käytetyn tai siihen liitetyn tietojärjestelmän toiminnalle tai tietoturvallisuudelle, haittaa aiheuttavasta tietojärjestelmästä vastaavan tahon on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Tarvittaessa Palvelutuottaja tai Käyttäjäorganisaatio voi kytkeä tietojärjestelmänsä irti toisen ylläpitämästä järjestelmästä.

Palvelutuottajan on viipymättä ilmoitettava Käyttäjäorganisaatioille sekä Loppukäyttäjille, jos Palveluun kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka estää Palvelun toimivuuden tai häiritsee sitä olennaisesti taikka vaarantaa tietoturvallisuuden toteutumisen. Ilmoituksessa kerrotaan häiriön tai sen uhkan arvioitu kesto sekä mahdollisuuksien mukaan Käyttäjäorganisaation ja Loppukäyttäjän käytettävissä olevista suojaustoimenpiteistä. Lisäksi Palvelutuottajan ilmoittaa Käyttäjäorganisaatioille ja Loppukäyttäjille häiriön tai uhkan päättymisestä.



4.7.2016

Käyttäjäorganisaation on viipymättä ilmoitettava Palvelutuottajalle, jos Palveluun liitettyyn Käyttäjäorganisaation tietojärjestelmään, ml. Liityntäpalvelin, kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka voi vaarantaa Palvelun tietoturvallisuuden tai toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti. Ilmoituksessa on kerrottava häiriön tai uhkan sisältö, arvioitu kesto ja mahdollisuuksien mukaan suojaustoimenpiteet. Lisäksi Käyttäjäorganisaation on ilmoitettava Palvelutuottajalle häiriön tai uhkan päättymisestä. Lisäksi Käyttäjäorganisaatio ilmoittaa Palvelutuottajalle havaituista haavoittuvuuksista, mahdollisista korjaustoimenpiteistä ja tietoturvapäivityksistä, jotka liittyvät Liityntäpalvelimien asennuspaketteihin.

Mikäli Palvelutuottaja arvioi yksittäistapauksissa mahdolliseksi ja tarpeelliseksi, Palvelutuottaja tai Palvelutuottajan toimittaja ilmoittaa Käyttäjäorganisaatioille havaituista haavoittuvuuksista, mahdollisista korjaustoimenpiteistä ja tietoturvapäivityksistä, jotka liittyvät Palveluun tai Liityntäpalvelimiin taikka joilla on vaikutusta Palvelun tai Liityntäpalvelinten käyttöön muutoin.

Havaituista tietoturvapoikkeamista tai -uhista tiedotetaan Käyttäjäorganisaatiolle ja Käyttäjille siten kuin on todettu kohdassa *Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen*.

15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Käyttäjäorganisaatio vastaa Palvelun käyttämisen edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja verkoyhteyksien hankkimisesta, toimivuudesta ja niiden aiheuttamista kustannuksista ja siitä, että ne eivät aiheuta häiriötä tai muuta haittaa Palvelulle tai muille käyttäjille.

16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus

Palvelutuottaja vastaa Palvelun laadusta ja kustannustehokkuudesta sekä siitä, että Palvelu on käyttötarkoitukseensa yleisesti soveltuva, suorituskykyinen, toimintavarma sekä mahdollisimman käyttäjäystävällinen ja esteetön.

Sen lisäksi mitä henkilötietolain 32 §:ssä säädetään, Palvelutuottaja vastaa Palvelun tuottamisen edellyttämien tietojen yhdistämisen oikeellisuudesta sekä Palvelussa käsiteltävien tietojen tietoturvallisuudesta.

Palvelutuottaja vastaa siitä, että sen tuottama Palvelu on suunniteltu, rakennettu ja ylläpidetty siten, että:

- tuotettu Palvelu on tekniseltä laadultaan hyvää ja tietoturvallista
- se kestää normaalit odotettavissa olevat ulkoiset häiriöt ja tietoturvauhat
- sen suorituskykyä, käytettävyyttä, laatua ja toimintavarmuutta seurataan
- siihen kohdistuvat merkittävät tietoturvaloukkaukset ja -uhat sekä sen toimivuutta merkittävästi häiritsevät viat ja häiriöt voidaan havaita ja
- siihen tehtävistä muutoksista ei aiheudu ennakoimatonta häiriötä käyttäjäorganisaation Palvelua hyödyntävälle Asiointipalvelulle tai muulle tehtävälle, jonka toteuttamisen tukena Palvelua hyödynnetään.

Palvelutuottaja ei vastaa Käyttäjäorganisaatiolle tai kolmannelle osapuolelle:

- Tiedontuottajien, tietolähteiden tai muiden kolmansien tahojen mahdollisista virheistä



4.7.2016

- Palvelun soveltuvuudesta ja sopivuudesta minkään Käyttäjäorganisaation tai Asiointipalvelun erityistarpeisiin
- Asiointipalvelussa Palvelun käyttämisestä aiheutuvista virheistä tai vahingoista taikka Palvelun sisältämien tietojen käytöstä, tulkinnasta tai väärinkäytöksistä Asiointipalvelussa taikka tietojen muuttumisesta tai katoamisesta Asiointipalvelussa
- Asiointipalvelun Käyttöehtojen tai lainsäädännön vastaisesta toiminnasta ja niistä aiheutuneista vahingoista
- Palvelun käytön estävistä tilapäisistä toimintahäiriöistä, Palvelun ennalta ilmoitetuista huolto- tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä taikka Palvelun toiminnallisuuden ja tietoturvallisuuden kannalta kriittisistä asennus- tai korjaustoimista aiheutuvista keskeytyksistä tai
- Palvelutuottajasta riippumattomista teknisistä vioista tai tietoliikenneyhteyksien tai Internet-verkon mahdollisista toimintakatkosta

Käyttäjäorganisaation Liityntäpalvelin sekä Liityntäpalvelin ja siihen kytkettyjen tietojärjestelmien hallinta ja tietoturvallisuus ovat Käyttäjäorganisaation omalla vastuulla. Palvelutuottaja ei vastaa mahdollisista Suomi.fi-palveluväylän Liityntäpalvelinten huolimattomasta ylläpidosta tai käytöstä aiheutuvista tietoturvapoikkeamista, tietovuodoista tai käyttöhäiriöistä.

Palveluun liittyy olennaisesti se, että hyödynnetään yhteyksiä kolmannen osapuolen Liityntäpalvelimille ja kolmannen osapuolen tarjoamia Asiointipalveluja. Tällaisiin kolmannen osapuolen tarjoamiin palvelimiin ja palveluihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen käyttö- ja muita ehtoja. Palvelutuottaja ei vastaa miltään osin tällaisen kolmannen osapuolen palvelimista tai palveluista, niiden toimivuudesta tai niiden käytöstä tai muutoin mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Palvelutuottaja ei myöskään vastaa tällaisen kolmannen osapuolen palvelinten tai palvelujen tietoturvallisuudesta, tietosuojasta tai sisällöstä.

Palvelutuottajan vastuu rajoittuu Liityntäpalvelimille tarjotun asennuskomponentin toimivuuteen ja Suomi.fi-palveluväylän Keskuspalvelimen toimintaan ja ylläpitoon. Palvelutuottaja vastaa Käyttäjäorganisaatioiden Liityntäpalvelinten välisen tiedonsiirron reitityksessä tarvittavien tietojen tallentamisesta Keskuspalvelimelle.

Palvelutuottajan vastuu rajoittuu ainoastaan Palveluun sekä Palvelussa käsitellyn ja tarjotun tiedon muuttumattomuuteen ja oikeellisuuteen siltä osin, kun sitä käsitellään Palvelussa tai luovutetaan Palvelusta, ja siltä osin, kun järjestelmät ja palvelimet, jolla tietoa käsitellään tai jonka välityksellä sitä luovutetaan, kuuluvat Palvelutuottajan vastuulle.

Vastuunrajoitus ei koske tilanteita, joissa vahinko johtuu Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

17 Salassapito ja luottamuksellisuus

Palvelutuottaja soveltaa toiminnassaan viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) säännöksiä. Viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaan viranomaisten asiakirjat ovat julkisia, jollei toisin ole säädetty.



4.7.2016

Kaikki Palvelun yhteydessä esiin tuleva Palvelutuottajan, Käyttäjäorganisaation tai näiden mahdollisten alihankkijoiden liiketoimintaa tai teknisiä ratkaisuja koskeva aineisto on salassa pidettävää, eikä sitä saa ilmaista ulkopuoliselle taholle ellei toisin sovita tai ole edellytetty. Palvelutuottajan ja Käyttäjäorganisaation tulee merkitä Palveluun liittyvässä yhteydenpidossa ne asiakirjat tai asiakirjojen kohdat, jotka ovat salassa pidettäviä, mukaan lukien mahdollisten alihankkijoiden aineistot.

Palvelun hoitamisen yhteydessä luovutetut asiakirjat ja muut aineistot sekä niihin liittyvät tiedot, jotka on merkitty salassa pidettäväksi tai joita muuten asiayhteyteen kuuluvina voidaan sellaisina pitää, kuuluvat liikesalaisuuden piiriin ja ovat luottamuksellista ja salassa pidettävää aineistoa. Sama koskee niitä tietoja, jotka Palvelutuottaja tai Käyttäjäorganisaatio saa tietoonsa ja jotka tämä on ymmärtänyt tai tämän olisi pitänyt ymmärtää salassa pidettäväksi tai jotka toinen on esittänyt salassa pidettäväksi.

Palvelutuottaja ja Käyttäjäorganisaatio ovat velvollisia selvittämään henkilöstölleen ja mahdollisille alihankkijoilleen, mikä Palvelutuottajan ja Käyttäjäorganisaation välisessä yhteistyössä syntynyt tai muuten Palvelun perusteella käsitelty tietoaineisto on luottamuksellista ja miten sen salassapito ja luottamuksellisuus on turvattava ja käytännössä järjestettävä.

Salassapitovelvoitteet jatkuvat myös Palvelun tuottamisen tai hyödyntämisen päätyttyä.

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus ei koske aineistoja ja tietoja, jotka edellytetään julkaistavaksi osana Palvelua tai sen käyttöä.

Rikkomatta tässä luvussa määriteltyjä salassapitoehtoja Palvelutuottajalla ja Käyttäjäorganisaatiolla on oikeus tavanomaisella ja yleisluontoisella tavalla tiedottaa toiminnastaan.

Salassapitovelvollisuus ei koske sellaista tietoa, joka on julkisesti saatavilla tai jonka osapuoli on saanut tietoonsa laillisella tavalla kolmannelta ilman sitä koskevaa salassapitovelvoitetta.

18 Vahingonkorvausvelvollisuus

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytöstä Käyttäjäorganisaatiolle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja. Palvelutuottaja vastaa Käyttäjäorganisaatiolle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle aiheutuvista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko on seurausta Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli Asiointipalvelun tai Käyttäjäorganisaation toiminnan johdosta Palvelutuottaja joutuu suorittamaan korvauksia kolmannelle taholle, vastaa Käyttäjäorganisaatio Palvelutuottajalle täysimääräisesti Palvelutuottajan kolmannelle taholle suorittamista korvauksista.

Muutoin vahinkojen korvaamiseen sovelletaan vahingonkorvauslakia.

19 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Palvelutuottajan Palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen tai muu määräys, lakko tai muu työnseisaus, luonnonmullistus,



4.7.2016

kuten maanjäristys tai tulva, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, energian toimituksessa esiintyvä häiriö, raaka-aine- tai tarvikepula, ulkopuolisen aiheuttama tai ulkopuolisesta johdettu kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriö tai muu sen kaltainen syy, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.

Palvelutuottaja ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan ja eSuomi.fi-sivustolla viipymättä sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

20 Raportointi

Palvelutuottaja seuraa Palvelun laatupoikkeamia, keskeytys- ja virhetilanteita, tietoturva- ja tietosuojapoikkeamia sekä niiden korjausten toteutumista ja raportoi niistä eri tahoille. Palvelutuottaja raportoi em. kokonaisuuksista ja Palvelun kehittämisestä Käyttäjäorganisaatioille Palveluhallintasisivustolla tai muutoin.

21 Seuranta ja valvonta

Palvelutuottaja seuraa ja valvoo Palvelun käyttöä sekä tietosuoja- ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta Palvelua hyödynnettäessä.

Käyttäjäorganisaatio valvoo omalta osaltaan tietosuoja- ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta. Käyttäjäorganisaation on nimettävä tietosuoja- ja tietoturvavastaava, mikäli Palvelutuottaja näin edellyttää, sekä huolehdittava Palvelua käyttävän henkilöstön riittävästä tietoturvakoulutuksesta.

Jälkivalvonnan mahdollistamiseksi ylläpidetään tapahtuma- ja lokitietoja tietojen luovutuksista ja muusta käsittelystä. Palvelutuottaja ylläpitää Palvelusta erikseen määriteltyjä tapahtuma- ja lokitietoja. Käyttäjäorganisaation on ylläpidettävä Palvelun tai kolmannen tahon mahdollisesti edellyttämät tapahtuma- ja lokitiedot. Tapahtuma- ja lokitietojen pohjana on tunnistetut Käyttäjäorganisaatiot ja Käyttäjät sekä muut tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot. Mikäli väärinkäytöstä on aihetta epäillä, on tapahtuma- ja lokitietojen perusteella mahdollista selvittää, kuka tai mikä taho tietoja on käsitellyt. Palvelutuottajalla on oikeus saada edellyttämänsä selvitys Palvelun käytöstä asettamassaan määräajassa Käyttäjäorganisaatiolta tai Käyttäjältä.

22 Palvelun auditointi

Palvelu perustuu Viron X-Road-tuotteeseen, jonka lähdekoodi on auditoitu Viestintäviraston toimesta.

Palvelun jatkokehittämistä auditoidaan sovelluskehittämisen ohella ja ennen tuotantoon vientiä.

Palvelua voivat auditoida valtiovarainministeriö, Viestintävirasto, muu Palvelutuottajan toimintaa auditointia taho tai Palvelutuottajan sopimusperusteisesti hankkima auditointia suorittava taho. Käyttäjäorganisaatioilla ei ole oikeutta auditoida Palvelua tai tehdä tarkastuksia siihen.

23 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Käyttäjäorganisaatiolla ei ole oikeutta siirtää Palvelun käyttöoikeutta tai niihin liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman etukäteistä ilmoitusta Palvelutuottajalle ja Palvelutuottajan hyväksyntää.



4.7.2016

Valtionhallintoon kuuluvalla Käyttäjäorganisaatiolla on kuitenkin oikeus siirtää Palvelun käyttö-oikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtioonhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Käyttäjäorganisaatiolle kuuluvia tehtäviä siirtey. Siirrosta on ilmoitettava Palvelutuottajalle etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottajalla on oikeus siirtää Palvelun tuottamisoikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtioonhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Palvelutuottajalle kuuluvia tehtäviä mahdollisesti siirtey.

24 Palvelun päättäminen

Palvelun päättämisestä päättäessä on huomioitava lainsäädännön velvoitteet.

Käyttäjäorganisaatiolla on oikeus päättää Palvelun käyttäminen milloin tahansa ilman syytä. Käyttäjäorganisaatio voi passivoida Palvelun tai lopettaa Palvelun käytön ilmoittamalla tästä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Käyttäjä voi ilmoittaa Palvelun käytöstä luopumisesta ilmoittamalla tästä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla.

Palvelutuottajalla on oikeus päättää Palvelun tuottaminen kokonaisuudessaan tai osin, mikäli siihen on erityisen painavia perusteita. Palvelutuottaja voi sulkea tai keskeyttää Palvelun, jos on syytä epäillä Palvelun tietoturvallisuuden olevan uhattuna tai jos on syytä epäillä, että Palvelu ei ole toimivuudeltaan edellytety mukainen.

Palvelutuottajalla on lisäksi oikeus päättää Palvelun tuottaminen tietyllä Käyttäjäorganisaatiolle tai päättää tietyn Käyttäjän käyttöoikeus kohdan *Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö* mukaisilla perusteilla tai jos on perusteltua syytä epäillä muuta väärinkäyttöä. Palvelun tuottaminen tai käyttöoikeus voidaan päättää välittömästi. Mikäli välitön päättäminen ei ole Palvelutuottajan arvion mukaan tarpeen, Palvelutuottaja ilmoittaa päättämisestä ja sen perusteista etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytön tai tuottamisen päättämisestä mahdollisesti aiheutuvia tulonmenetyksiä tai vahinkoja Käyttäjäorganisaatioille tai muille tahoille.

25 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Palveluun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Palvelutuottajan tekemät päätökset liittyen rekisteröintiin, hyväksyntään käyttää Palvelua ja käytön estämiseen ovat hallinnollisia päätöksiä, joihin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan muutoksenhakumenettelyllä. Palvelutuottajan (VRK) päätökseen saa hakea oikaisua Palvelutuottajalta. Oikaisua on vaadittava kirjallisella oikaisuvaatimuksella. Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla. Muutosta voi hakea kirjallisella valituksella Helsingin hallinto-oikeudelta.

Oikaisuohje ja valitusosoitus

Muut mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensi vaiheessa osapuolten välisin neuvotteluin.



KPA/Projektit

4.7.2016

Muun viranomaisen tai Tiedontuottajan tai kolmannen tahon ja Käyttäjäorganisaation välisiin sopimussuhteisiin ja käyttöehtoihin sovelletaan lakia ja ehtoja sen mukaan kuin niistä on erikseen säädetty tai sovittu.

Muun viranomaisen tai Tiedontuottajan tai kolmannen tahon ja Käyttäjäorganisaation väliset riidat ratkaistaan sen mukaan kuin niistä on erikseen säädetty tai sovittu.